

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ (для физических лиц)

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «СалютМоторс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гришанова Александра Валерьевича, действующего на основании Устава, публикует публичную оферту (далее - договор) на выполнение работ (оказание услуг): ремонт топливной аппаратуры (форсунки, ТНВД (топливный насос высокого давления), PLD секции); ремонт турбокомпрессоров и их элементов; чистка (мойка) сажевых фильтров и иных работ, выполняемых Исполнителем по месту нахождения Исполнителя: г. Минск, ул. Бабушкина, 25 г. Минск.

1.2. Договор определяет порядок выполнения Исполнителем работ и в соответствии со ст. 405, п. 2 ст. 407 ГК является публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу физических лиц (кроме индивидуальных предпринимателей) - Заказчиков. Договор публикуется на сайте: www.smturbo.by.

1.3. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются требования Гражданского кодекса Республики Беларусь, Закона от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей" и иных НПА, регулирующих вопросы выполнения работ (оказания услуг) Исполнителем.

1.4. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору и означает принятие условий настоящего договора в целом без каких-либо изменений.

Заказчик считается принявшим условия настоящего договора в полном объеме без всяких оговорок и исключений посредством подписания заказа, оформления Заказа на сайте Исполнителя (при наличии такой технической возможности у Исполнителя), согласования заказа иным образом, предусмотренным настоящим договором, либо совершением иных действий по выполнению условий договора (оплата работ, передача имущества Исполнителю, перевозчику или организации связи, получение имущества от Исполнителя, перевозчика или организации связи, фактическое пользование работами и т.п.).

В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений договора, Заказчик не вправе совершать действия, направленные на выполнение его условий.

Заказы к договору могут быть согласованы путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством согласованных средств связи.

В случае удаленного оформления заказа и иных документов, связанных с договором, в том числе акта выполненных работ и акта приема-передачи, Исполнитель вправе по телефону озвучить Заказчику условия указанных документов. В таком случае Заказчик считается принявшим озвученные условия посредством согласия, данного по телефону, а также совершением иных действий по их выполнению (оплата работ, передача имущества Исполнителю, перевозчику или организации связи, получение имущества от Исполнителя, перевозчика или организации связи, фактическое пользование работами и т.п.).

1.5 На основании вышеизложенного Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с положениями договора путем размещения оферты по месту выполнения работ (оказания услуг) и на сайте Исполнителя, а Заказчик - ознакомиться с условиями договора и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения, если Заказчик не согласен с каким-либо ее условием.

1.6. Акцептом договора является обращение Заказчика за оказанием услуг. Факт акцепта подтверждается в том числе:

- оформлением заказа на выполнение работ;
- оплатой работ (наличие кассового чека или квитанции о приеме наличных денежных

средств);

- регистрацией факта выполнения работ с помощью фото, видеозаписи.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнить определенные работы и (или) оказать услуги (далее – работы), а Заказчик обязуется оплатить работы и принять из результат в соответствии с условиями договора и действующего у Исполнителя прейскуранта.

2.2. Имущество, передаваемое Исполнителю для выполнения работ, виды работ, срок их выполнения, стоимость заказа, порядок оплаты, иные условия выполнения работ согласовываются сторонами в заказах к настоящему договору, которые являются его неотъемлемой частью.

2.3. Перечень, стоимость и сроки дополнительных работ, не оговоренных в заказах, необходимость выполнения которых может возникнуть в процессе выполнения работ по настоящему договору, а также наименование и стоимость необходимых для выполнения дополнительных работ, материалов стороны согласовывают в письменной форме, в том числе посредством согласованных средств связи, либо устно по телефону, а так же с учетом пункта 3.4 настоящего договора.

Все входящие и исходящие звонки записываются Исполнителем.

Номер и дата заказа сообщаются клиенту по средствам согласованных в заказе средств связи.

2.4. Стороны считают, что третье лицо предъявившее Исполнителю заказ, либо номер и дату заказа либо имущество для выполнения работ уполномочено совершать от имени Заказчика любые действия, связанные с исполнением настоящего договора (в том числе подписывать документы), что явствует из обстановки в которой действует такой представитель. Исполнитель не несет ответственности за выдачу имущества такому лицу.

2.5. Работы выполняются из материалов, силами и средствами Исполнителя, если иное не согласовано сторонами договора.

2.6. Содержание работ и их стоимость определяются прейскурантом, который вводится и изменяется Исполнителем в одностороннем порядке.

2.7. Работы выполняются в помещениях Исполнителя в соответствии с установленным режимом работы как по предварительному заказу, так и по факту непосредственного обращения Заказчика в день приема заказа в случае наличия свободного времени для оказания услуг.

3. Оформление заявки

3.1. Заказ на выполнение работ осуществляется Заказчиком посредством личного обращения к Исполнителю по месту выполнения работ или дистанционно посредством телефонного звонка (в таком случае Заказчик подписывает заказ при сдаче имущества в ремонт) или размещения заявки на сайте Исполнителя (при наличии такой технической возможности у Исполнителя)

3.2. При оформлении заказа Заказчик обязан предоставить регистрационную информацию: фамилию, имя, контактный телефон (мобильный телефон, средства электронной связи: (Viber, Telegram, WhatsApp), адрес электронной почты), сообщить сведения об имуществе, передаваемом в работу и признаки, причины неисправностей.

3.3. Исполнитель обязуется не сообщать данные Потребителя, указанные при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа.

3.4. Стоимость работ и порядок оплаты согласовывается сторонами в заказе.

При обнаружении в процессе проведения работ каких-либо неисправностей, устранение которых не предусмотрено Заказом и/или не устранение которых затрудняет или делает невозможным/нецелесообразным продолжение работ, а также может повлиять на качество, стоимость и сроки производимых работ Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по телефону, либо с использованием средств электронной связи указанных в Заказе (Viber, Telegram, WhatsApp, электронной почте и т.д.).

В указанном случае Заказчик, либо надлежаще уполномоченный представитель Заказчика (по доверенности) обязуется прибыть к Исполнителю в течении трех календарных дней для урегулирования вопроса проведения работ, либо дать свое согласие на выполнение

дополнительных работ, использование материалов, согласовать наименование, стоимость и сроки проведения работ, использование материалов с использованием средств электронной связи указанных в Заказе (Viber, Telegram, WhatsApp, электронной почте и т.д.).

После получения согласия от Заказчика на проведение дополнительных работ, использование материалов Исполнитель проводит ремонтно-восстановительные работы, отметка в заказе не проставляется, дополнительные работы, используемые материалы заносятся в акт выполненных работ.

3.5. Заказчик имеет право отказаться от заявки в одностороннем порядке до момента выполнения работ. После выполнения работ работы подлежат оплате в безусловном порядке.

3.6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении работ, если:

- по техническим или технологическим причинам выполнение работ не представляется возможным;

- материал либо изделия, переданные Заказчиком в работу, недостаточны по количеству, непригодны или недоброкачественны, а также не предусмотрены технологией выполнения работ;

- стороны не достигли согласия по срокам выполнения работ;
- у Заказчика (его представителя) имеются признаки алкогольного опьянения либо состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;

- грубого обращения Потребителя Заказчика с работниками Исполнителя и неуважительного отношения к ним (использование ненормативной лексики, выражение пренебрежения и высокомерия к ним);

- отказа Заказчика в предоставлении контактных данных, необходимых для внесения в программный комплекс Исполнителя (имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты);

- имеются другие основания, предусмотренные законодательством или настоящим договором.

Наличие либо отсутствие обстоятельств, указанных в настоящем пункте договора, определяется Исполнителем.

3.7 Проценты за пользование коммерческим займом на сумму предварительной оплаты не начисляются и соответственно Исполнителем не выплачиваются.

3.8 В случае нарушения сроков оплаты, согласованных в заказе, Исполнитель имеет право отказать в предоставлении работ Заказчику.

3.9 Заказчик обязан предоставить Исполнителю подтверждение оплаты (квитанцию, скриншот экрана, чек и т.п.).

3.10 Если Исполнитель выполнил работу и (или) возвратил имущество после выполнения работ, не дожидаясь поступления оплаты от Заказчика в соответствии с условиями договора, Заказчик обязан оплатить выполненные работы в течение 3 (трех) дней со дня выполнения работ.

4. Права и обязанности сторон.

Исполнитель обязан:

4.1 добросовестно выполнить принятые на себя обязательства согласно условиям настоящего договора;

4.2 своевременно посредством согласованных средств связи указанных в Заказе (Viber, Telegram, WhatsApp, электронной почте и т.д.) предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работ при обнаружении:

- 4.2.1 непригодности или недоброкачественности переданного Заказчиком материала (изделия);

- 4.2.2 возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения работ;

- 4.2.3 иных зависящих от Заказчика обстоятельств, которые могут снизить качество работ или повлечь невозможность их завершения в срок.

Если стороны не достигнут соглашения по поводу устранения обстоятельств, указанных в настоящем подпункте, в течение 1 (одного) дня с момента поступления соответствующего предупреждения Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке.

Исполнитель вправе:

4.3 определять самостоятельно формы, методы и способы выполнения работ по договору;

4.4 при исполнении договора вести фото- и видеосъемку. Фотографии и видео, полученные способами, указанными в настоящем подпункте, Исполнитель вправе хранить в течение установленного им срока и размещать в группах Исполнителя в социальных сетях (Facebook, Instagram, ВКонтакте, Одноклассники и др.), на интернет-сайтах (интернет-сайты Исполнителя, youtube.com и др.), использовать в рекламе. Видео с участием Заказчика, могут транслироваться в прямом эфире на экраны и другие устройства, находящиеся в помещениях Исполнителя, а также в сети интернет;

4.5 вести аудиозапись разговоров с участием Заказчика (его представителей). Полученные аудиозаписи Исполнитель вправе хранить в течение установленного им срока. Фотографии, аудио- и видеозаписи, осуществленные в соответствии с настоящим пунктом договора, считаются полученными открытым путем и могут быть использованы как средство доказывания при возникновении спорных ситуаций, а также в суде или административном процессе;

4.6 отказаться от настоящего договора в случае нарушения Заказчиком его условий, в том числе и при отсутствии его вины;

4.7 при исполнении настоящего договора привлекать третьих лиц выполнять работы привлекая лиц, состоящих в трудовых и (или) гражданско-правовых отношениях с ним.

4.8 использовать в рекламных целях (доводить до неограниченного круга лиц) факт наличия правоотношений по настоящему договору с Заказчиком;

4.9 удерживать имущество, переданное Заказчиком в работу, до исполнения Заказчиком соответствующих обязанностей по договору при неисполнении Заказчиком обязанности уплатить установленную цену либо иную сумму, причитающуюся Исполнителю в связи с выполнением настоящего договора, а также при не подписании актов выполненных работ или приема-передачи;

4.10 отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке. В таком случае Исполнитель обязан возместить Заказчику документально подтвержденные убытки;

4.11 не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда Заказчик не исполняет свои обязанности по договору. В таком случае день окончания выполнения работ переносится на период просрочки, допущенной Заказчиком.

4.12 вправе в одностороннем порядке отказаться от договора, если по техническим или технологическим причинам выполнение работ не представляется возможным либо имущество, переданное Заказчиком для выполнения работы, непригодно или недоброкачественно.

Заказчик обязуется:

4.13 при заключении договора и в процессе его исполнения предоставлять достоверную и полную информацию по вопросам, задаваемым Исполнителем. В случаях предоставления неверной информации или если у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, Исполнитель имеет право отказаться в заключении договора, а если договор заключен – отказаться от договора;

4.14 передать имущество в работу до начала срока выполнения работ, а также забрать имущество после завершения выполнения работ;

4.15 передать имущество свободное от других деталей автомобиля. В случае нарушения указанного обязательства Заказчиком и принятия имущества в работу Исполнителем, последний не отвечает за неблагоприятные последствия разборки (демонтажа) дополнительных элементов, не входящих в состав имущества;

- 4.16 соблюдать правила пожарной безопасности, производственной санитарии, техники безопасности, внутреннего распорядка на территории Исполнителя и пропускной режим;
- 4.17 до заключения договора и начала работ сообщить Исполнителю обо всех обстоятельствах, имеющих значение для выполнения работ, которые могут привести к каким-либо неполадкам и нежелательным последствиям в связи с выполнением работ Исполнителем;
- 4.18 сообщать персоналу Исполнителя об изменении контактной информации;
- 4.19 возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в результате действий Заказчика;
- 4.20 осуществлять оплату работ в сроки в соответствии с договором;
- 4.21 при подписании акта выполненных работ внимательно ознакомиться со сроками и условиями гарантийных обязательств.
- 4.22 Заказчику запрещается вмешиваться в процесс выполнения работ.

5. Передача имущества в работу и возврат после выполнения работ.

5.1 Заказчик обязуется передать Исполнителю имущество в работу не позднее дня начала выполнения работ, установленного соответствующим заказом. Передача и возврат имущества осуществляется по месту выполнения работ, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

5.2 Исполнитель вправе уведомить Заказчика по телефону, в том числе посредством СМС-оповещения, средств связи, согласованных в заказе, о завершении выполнения работ. День такого уведомления считается днем выполнения работ. Заказчик обязан забрать имущество, ранее переданное в работу, в течение 30-х дней после такого уведомления.

В случае нарушения срока, установленного настоящим подпунктом, Заказчик несет риск случайной гибели или случайного повреждения имущества и уплачивает Исполнителю вознаграждение за хранение имущества за период просрочки из расчета 5 (пять) белорусских рублей за 1 день. Вознаграждение должно быть выплачено до возврата имущества Заказчику.

5.3 Возврат имущества после выполнения работ Заказчику и отсутствие письменных претензий со стороны Заказчика, направленных Исполнителю в течение 1 (одного) дня с момента получения результата работ, является подтверждением того, что Заказчик вместе с имуществом получил подписанные Исполнителем заказ, акт приема-передачи и акт выполненных работ в двух экземплярах, ознакомлен и согласен с их содержанием. Заказчик обязуется рассмотреть, подписать и направить Исполнителю один экземпляр указанных документов не позднее чем в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента их получения от Исполнителя.

5.4 Сдача-приемка выполненных работ оформляется актом выполненных работ по форме, установленной Исполнителем. При обнаружении недостатков в работе Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю и зафиксировать недостатки в акте выполненных работ.

5.5 Заказчик обязуется рассмотреть, подписать и направить Исполнителю акт выполненных работ, либо обоснованные возражения непосредственно при приемке выполненных работ, но в любом случае не позднее чем в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента получения указанного акта от Исполнителя.

5.6 Подписывая акт выполненных работ, Заказчик этим признает, что работы, материалы и их стоимость, указанные в акте, были согласованы сторонами и выполнены Исполнителем, замечания у Заказчика по качеству и срокам выполненных работ отсутствуют.

5.7 В случае не направления Исполнителю подписанного акта выполненных работ и мотивированного отказа от его подписания в указанный в настоящем пункте срок, работы считаются выполненными Исполнителем надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме в соответствии с актом выполненных работ.

6. Качество работ и гарантийные обязательства

6.1 В случае обнаружения недостатков в результате выполненных работ Заказчик обязан известить об этом Исполнителя незамедлительно по их обнаружении, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения.

6.2 На работы Исполнителем может устанавливаться гарантийный срок и (или) гарантийные обязательства в соответствии актом выполненных работ, которые являются неотъемлемой частью договора.

6.3 На материал, предоставленный Исполнителем для выполнения работ, может быть установлен гарантийный срок. В таком случае гарантийный срок и гарантийные обязательства определяются в соответствии с гарантийным талоном и (или) другими документами на указанные материалы.

6.4 Заказчик осознает, что ремонт и восстановление турбокомпрессоров, топливной аппаратуры, сажевых фильтров и их компонентов не предусмотрены их заводами-производителями, осознает риски и согласен на проведение ремонта и восстановления указанного имущества согласно применяемой Исполнителем технологии с использованием материалов и оборудования, определяемых Исполнителем.

6.5 Гарантия на выполненные работы в отношении запчастей, агрегатов и деталей механических транспортных средств аннулируется в случае выполнения работ по ремонту или установке на механические транспортные средства такого имущества лицами, не осуществляющими предпринимательскую деятельность по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей в установленном законодательством порядке (далее – официальные СТО). При предъявлении требований по качеству выполненных работ Заказчик обязан предоставить Исполнителю документ, подтверждающий, что указанные работы были выполнены официальным СТО, соответствующий требованиям законодательства. В случае не предоставления такого документа гарантия не действует и Исполнитель вправе отказать Заказчику в удовлетворении требований по качеству выполненных работ.

6.6 Недостатки выполненной работы должны быть устранены Исполнителем в течение месяца с момента получения им имущества от Заказчика для этих целей.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение условий договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.3. Случаи непреодолимой силы определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4 При нарушении сроков оплаты, предусмотренных договором, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,15 % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.

7.5 За невозвращение Исполнителю подписанных заказа, акта приема-передачи или акта выполненных работ в установленный настоящим договором срок Заказчик уплачивает пеню в размере 0,15 % стоимости работ, указанных в акте выполненных работ, за каждый день просрочки.

7.6 Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при заключении настоящего договора, а также в процессе его исполнения.

7.7 Исполнитель не несет ответственность в случае стихийных бедствий (пожар, наводнение, ураган), войн, забастовок, массовых беспорядков, эпидемий, неблагоприятных эпидемиологических ситуаций, взрывов, аварий, актов терроризма, принятия актов и совершения действий органами государственной власти, которые стали причиной неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору.

7.8 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по причинам технического характера (аварийные и/или плановые отключения систем электро- и/или водоснабжения и другое) на срок действия указанных обстоятельств. В таком случае срок выполнения работ по настоящему договору продлевается на срок действия упомянутых причин технического характера.

7.9 В случае передачи Исполнителю имущества в работу в грязном виде, последний отвечает только за обнаружение очевидных неисправностей при его приемке от Заказчика.

7.10 Исполнитель не несет ответственности за дополнительные затраты и убытки Заказчика, возникшие по причине неисправности отремонтированного имущества (связанные с демонтажем/монтажом, транспортировкой имущества, простоем, упущенной выгодой и т.п.).

7.11 Исполнитель несет ответственность за сохранность переданного в работу имущества с момента его получения от Заказчика, перевозчика или организации связи и до момента возврата имущества Заказчику, перевозчику или организации связи.

8. Разрешение споров

8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней с даты получения. Споры, возникающие при исполнении договора и не разрешенные путем переговоров, рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.2 Заключая настоящий договор, оплачивая работы, пользуясь работами, Заказчик совершением любых из этих действий подтверждает, что: ему предоставлена необходимая и достоверная информация о выполняемых работах, их видах и особенностях, о цене и форме оплаты, а также ему сообщены по его просьбе (при ее наличии) другие относящиеся к договору и выполняемым работам сведения;

им изучены Правила использования агрегатов (приложение 1 к настоящему договору), которые являются неотъемлемой частью настоящего договора (далее – Правила), и обязуется их соблюдать. Гарантия на выполненные Исполнителем в соответствии с настоящим договором работы действует только при выполнении условий, указанных в Правилах;

согласен на сбор, обработку, накопление, хранение, пользование, передачу третьим лицам и совершение иных действий Исполнителем с информацией о Заказчике, и иных лицах, указанных Заказчиком при заключении договора и в процессе его исполнения, включая персональные данные, полученные Исполнителем в соответствии с условиями договора;

согласен на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, производство фото- и видеосъемки при заключении и исполнении договора, на использование таких материалов в качестве доказательств при возникновении споров (в том числе в суде);

согласен на получение информации от Исполнителя посредством любых средств связи (звонки и сообщения на телефон, мессенджеры, электронная почта, приложения и др.).

Исполнитель направляет претензию на известный адрес Заказчика, либо адрес электронной почты, в случае отсутствия таких сведений соблюдение претензионного порядка урегулирования спора для Исполнителя является необязательным.

8.3. В случае если Стороны не придут к соглашению во внесудебном порядке, то дело подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения оказания Исполнителем услуг.

9. Заключительные положения

9.1. Договор вступает в силу с момента размещения его в пункте приема Заказов ООО «СалютМоторс» и (или) сети Интернет по адресу: на сайте: www.smturbo.by и действует до момента отзыва или изменения.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в договор в любой момент по своему усмотрению. Изменения и дополнения в договор вступают в силу с момента размещения в пункте приема Заказов ООО «СалютМоторс» и (или) сети Интернет по адресу: на сайте: www.smturbo.by

Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать действующую редакцию договора на сайте Исполнителя.

9.3. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе с проставлением подписей сторон в случае акцепты оферты Покупателем не является основанием считать договор незаключенным.

9.4 Заказы, акты выполненных работ, акты приема-передачи, счета, дополнительные соглашения к договору, письма, уведомления, материалы, любые документы и прочую корреспонденцию, связанные с настоящим договором (все вместе далее – корреспонденция) стороны вправе направлять с использованием средств связи, указанных в заказе (телефон, электронная почта, мессенджеры) (по тексту договора – согласованные средства связи). Стороны признают, что способы передачи корреспонденции, указанные в настоящем пункте, имеют юридическую силу направления документов по месту нахождения (жительства) сторон. Стороны обязуются самостоятельно и своевременно, но не реже 1 раза в рабочий день, проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами, и несут ответственность за нарушения указанного обязательства. Стороны также признают, что получение документов с использованием согласованных средств связи позволяет достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, а соответствующий документ, подписан стороной по договору. Днем получения корреспонденции при ее направлении посредством согласованных средств связи считается день ее направления другой стороне, если другая сторона не докажет, что корреспонденция поступила позже на ее средство связи. Если при направлении корреспонденции были использованы не согласованные средства связи, направленные таким способом документы не имеют юридической силы. Стороны пришли к соглашению об использовании сторонами при совершении сделок факсимильного воспроизведения подписи и печати (при ее использовании) с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи.

9.5 Стороны вправе согласовать в заказе условия иные по сравнению с условиями договора. Такие условия применяются к отношениям сторон, связанным с выполнением работ, указанным в соответствующем заказе.

9.6 При изменении сведений, указанных при заключении договора, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об этом в течение 5 (пяти) рабочих дней, а при необходимости – незамедлительно.

9.7 Недействительность отдельных условий договора не влечет за собой недействительности его других условий и договора в целом.

9.8 Прекращение (расторжение) договора по любым основаниям не влечет прекращения обязательств по оплате, возникшим до момента его прекращения (расторжения), а также обязательств по уплате неустойки за просрочку оплаты.

9.9 Заключая настоящий договор, оплачивая работы, пользуясь работами, Заказчик совершением любых из этих действий подтверждает, что:

ему предоставлена необходимая и достоверная информация о выполняемых работах, их видах и особенностях, о цене и форме оплаты, а также ему сообщены по его просьбе (при ее наличии) другие относящиеся к договору и выполняемым работам сведения;

им изучены Правила использования агрегатов (приложение 1 к настоящему договору), которые являются неотъемлемой частью настоящего договора (далее – Правила), и обязуется их соблюдать. Гарантия на выполненные Исполнителем в соответствии с настоящим договором работы действует только при выполнении условий, указанных в Правилах;

согласен на сбор, обработку, накопление, хранение, пользование, передачу третьим лицам и совершение иных действий Исполнителем с информацией о Заказчике, и иных лицах, указанных Заказчиком при заключении договора и в процессе его исполнения, включая персональные данные, полученные Исполнителем в соответствии с условиями договора;

согласен на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, производство фото- и видеосъемки при заключении и исполнении договора, на использование таких материалов в качестве доказательств при возникновении споров (в том числе в суде);

согласен на получение информации от Исполнителя посредством любых средств связи (звонки и сообщения на телефон, мессенджеры, электронная почта, приложения и др.).

10. Реквизиты и подписи сторон.

Реквизитами Заказчика, которые могут быть использованы при исполнении настоящего договора, являются сведения, указанные в заказе.

К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ для физических лиц

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АГРЕГАТОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В настоящих Правилах применяются следующие основные термины и их определения:
 - 1.1.1. агрегат – изделие, в отношении которого Обществом были выполнены работы, или изделие, реализованное Обществом, в том числе:
 - 1.1.1.1. турбокомпрессор (далее – ТКР) и детали (запчасти) к нему;
 - 1.1.1.2. топливный насос высокого давления (далее – ТНВД) и детали (запчасти) к нему;
 - 1.1.1.3. форсунка и детали (запчасти) к ней.
 - 1.1.2. Общество - ООО «СалютМоторс».
 - 1.1.3. Клиент – лицо, которое приобрело у Общества агрегат (Покупатель) и (или) лицо, которое обратилось к Обществу за выполнением работ в отношении агрегата (Заказчик).
 - 1.1.4. Топливная аппаратура – ТНВД и форсунка.
- 1.2. Настоящие Правила использования агрегатов (далее – Правила) устанавливают порядок использования агрегатов клиентами и гарантийные обязательства Общества.
- 1.3. Клиенты обязуются соблюдать порядок использования агрегатов, установленный Правилами.
- 1.4. Перед тем как устанавливать агрегат, следует определить и устранить причину выхода из строя ранее использованного агрегата.
- 1.5. Клиент обязуется не производить самостоятельную полную или частичную разборку, регулировку агрегата. В случае поломки агрегата в течение гарантийного срока, проверку качества и вскрытие агрегата вправе проводить только Общество. По результатам указанной проверки принимается решение о наступлении гарантийного случая.
- 1.6. Общество не несет ответственности за дополнительные затраты и убытки клиента, возникшие по причине неисправности агрегата (связанные с демонтажем/монтажом, транспортировкой имущества, простоем, упущенной выгодой и т.п.).

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТКР

- 2.1. Не допускать перегрева двигателя.
- 2.2. Не допускать механических повреждений ТКР и его элементов.
- 2.3. Не допускать полного или временного отключения подачи масла в ТКР (характеризуется цветами побегалости: на валу – синего цвета, на подшипниках – почернение и износ, перенос материала подшипника на ротор ТКР).
- 2.4. Не допускать неисправностей в работе элементов воздушной, охлаждающей, масляной систем.
- 2.5. Не допускать неисправностей в работе системы отвода выхлопных газов и/или отсутствие каких-либо элементов данной системы, предусмотренных заводом-изготовителем.
- 2.6. Не допускать попадание в масло посторонних примесей.
- 2.7. Не применять масла, не соответствующие требованиям завода-изготовителя и (или) низкого давления в системе смазки автомобиля.
- 2.8. Не допускать не соответствия модели ТКР типу и параметрам двигателя.
- 2.9. Не использовать промывки и присадки в масле двигателя.
- 2.10. Не допускать неисправностей в работе системы охлаждения ТКР (при ее наличии).
- 2.11. Не устанавливать ТКР на неисправный двигатель.
- 2.12. Не изменять параметры (характеристики) узла(ов) и (или) агрегата(ов) автомобиля относительно установленных заводом-изготовителем.
- 2.13. Регулярно заменять масло и воздушный фильтр в соответствии с требованиями завода-изготовителя и условиями эксплуатации (на легковом автомобиле замена масла каждые 8-10 тыс. км. пробега).
- 2.14. Регулярно проводить техническое обслуживание двигателя.
- 2.15. В случае обнаружения признаков неисправности в работе ТКР дальнейшая его эксплуатация запрещена;

2.16. НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ: устанавливать новый либо отремонтированный ТКР сразу после капитального ремонта двигателя, т.к. имеется повышенный риск абразивного износа вала, подшипников и других узлов, и деталей ТКР.

3. ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ ТКР

- 3.1. Убедитесь, что все элементы воздушной системы чистые не имеют повреждений. Замените воздушный фильтр в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.
- 3.2. Произведите проверку и очистку системы вентиляции картера (системы принудительной вентиляции картера). Устранить неисправности элементов системы или заменить их. Если автомобиль оборудован фильтром картерных газов, то фильтр необходимо заменить на новый.
- 3.3. Проверьте состояние масляных магистралей (подвода/отвода) ТКР, убедитесь в отсутствии повреждений, нагара, следов коксования, посторонних включений. Если сомневаетесь, замените новыми. В некоторых случаях данные магистрали меняются на новые, в независимости от состояния.
- 3.4. Замените масло и масляный фильтр в соответствии с требованиями завода-изготовителя автомобиля.
- 3.5. Одновременно с заменой (ремонтом) ТКР необходимо проверить пропускную способность и системы отвода выхлопных газов.
- 3.6. Проверьте состояние выпускного коллектора на отсутствие трещин или повреждений.
- 3.7. При установке ТКР используйте только новые прокладки, КАТЕГОРИЧЕСКИ запрещается использование герметика.
- 3.8. Установите ТКР на выпускной коллектор, убедитесь, что прокладка правильно прижата.
- 3.9. Присоедините сливную магистраль, затем заполните ТКР чистым маслом через подводящее отверстие, при этом медленно проворачивайте вал рукой.
- 3.10. Окончательно соберите все необходимые магистрали. Не затягивайте штуцер подвода масла к ТКР.
- 3.11. Отключите подачу топлива. Проворачивайте двигатель стартером до тех пор, пока не появится масло в зоне подводящего штуцера. Затяните штуцер.
- 3.12. Проворачивайте двигатель стартером до тех пор, пока не погаснет контрольная лампа давления масла. Убедитесь, что все соединения герметичны и нигде нет утечек.
- 3.13. Заведите двигатель, убедитесь в отсутствии посторонних звуков, и дайте поработать двигателю на холостых оборотах в течение 3-4 минут.
- 3.14. Повторно убедитесь, что все соединения систем (воздушной, масляной, охлаждения, системы выпуска отработавших газов) затянуты и герметичны. Проверьте уровень масла.
- 3.15. После установки ТКР в первые 500 км. пробега нельзя давать полную нагрузку на двигатель. Если проводился текущий или кап. ремонт двигателя, замену масла необходимо произвести дополнительно после 100 км. и 1000 км. пробега.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОПЛИВНОЙ АППАРАТУРЫ

Несоблюдение требований указанных ниже может привести к преждевременному выходу из строя топливной системы автомобиля.

- 4.1. В период эксплуатации использовать только качественное топливо.
- 4.2. Категорически запрещается использовать крашеное топливо и Биодизель.
- 4.3. Своевременно сливать отстой и воду с бака и топливных фильтров, если это предусмотрено заводом изготовителем. Попадание воды в топливную аппаратуру недопустимо;
- 4.4. Регулярно менять топливные фильтрующие элементы. Максимальный срок эксплуатации топливного фильтра 10 000 км, если иное не предусмотрено заводом изготовителем;
- 4.5. Не использовать фильтрующие элементы, не имеющие одобрения производителя данной топливной аппаратуры и(или) производителя автомобиля.
- 4.6. Не использовать антидепрессивные присадки (антигель), не заливать очистители форсунок.

5. ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ ТОПЛИВНОЙ АППАРАТУРЫ

- 5.1. Соблюдать абсолютную чистоту во время всего процесса работы с топливной системой.
- 5.2. Ворсистые ветошь и салфетки, теряющие волокна ткани для вытирания деталей топливной системы не использовать!
- 5.3. Заменить топливный фильтр.
- 5.4. Заменить оставшееся топливо в топливном баке и в топливной магистрали, включая топливную рейку и насос ТНВД (это особенно важно, если Вас уведомили о попадании воды, некачественного топлива и абразива в топливную систему).
- 5.5. При установке форсунок на двигатель необходимо сделать следующее:
 - 5.5.1. очистить от грязи и нагара гнездо под форсунку. Царапины, вмятины и остатки нагара недопустимы;

- 5.5.2. после очистки продуть камеру сгорания (цилиндр) от упавших в нее частиц сажи и мусора;
- 5.5.3. медные шайбы, со стороны распылителя, заменить на новые, так как они являются одноразовыми;
- 5.5.4. обратить внимание на то, все ли уплотнительные кольца и шайбы установлены, и не осталось ли старых медных шайб в гнезде под форсунку;
- 5.5.5. снимать защитные колпачки форсунки по мере необходимости, защитный колпачок входного топливного канала снять непосредственно перед установкой топливной трубки. В случаях, когда детали топливной системы упакованы в другом виде, распечатывать их необходимо непосредственно перед установкой! (топливные трубки должны быть промыты топливом и продуты чистым сжатым воздухом).
- 5.5.6. перед затяжкой форсунки крепежным болтом - необходимо очистить резьбу от попавшего в отверстие мусора и/или масла. При необходимости «прогнать» резьбу метчиком. Крепежные болты считаются одноразовыми, использование болтов несколько раз не допускается и приводит к порче резьбы в головке, а также к растяжению или сворачиванию самого болта;
- 5.5.7. проверить подходящие к форсунке провода. Они не должны иметь механических повреждений, разъем должен быть сухим, а фиксаторы должны надежно защелкиваться, не давая штекеру потерять электрический контакт с форсункой;
- 5.5.8. после выполнения всех работ требуется прописка новых кодов (для форсунок), либо проведения соответствующих адаптаций с помощью диагностического сканера, подходящего к данному виду транспортного средства.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 6.1. Клиент вправе предъявить установленные законодательством требования в отношении недостатков агрегата в течение гарантийного срока, а требования, связанные с недостатками комплектующего изделия, составной части агрегата – только в течение гарантийных сроков, установленных для комплектующего изделия или составной части агрегата.
- 6.2. Гарантия на агрегат и результат выполненных работ в отношении агрегата, предоставленная Обществом, действует только при выполнении условий, указанных в Правилах.
- 6.3. Гарантийные обязательства Общества сохраняются при одновременном соблюдении клиентом следующих условий:
 - 6.3.1. соблюдение инструкции по установке и правил использования агрегатов;
 - 6.3.2. устранение причины, приведшей к поломке, ранее использованного агрегата;
 - 6.3.3. сохранение маркировочного материала на промаркированных Обществом участках деталей агрегата. Отсутствие следов полной или частичной разборки агрегата и (или) его элементов.
- 6.4. По характеру износа внутренних деталей форсунки несложно определить причины поломки. В случае попадания воды, абразива, стружки, ЧИП-тюнинга, а также в случае негерметичной установки (проход отработавших газов через распылитель) гарантия аннулируется.
- 6.5. Гарантия аннулируется в случае невыполнения рекомендаций, указанных в акте выполненных работ, повлекшего поломку агрегата.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «СалютМоторс»

УНП 191 147 689

Юридический адрес:

220021 г. Минск пр-т Партизанский, д.110 помещение 2Н

Почтовый адрес:

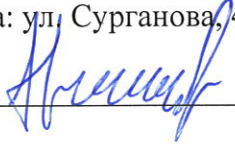
220112 г. Минск, а/я 38

ЗАО "АЛЬФА-БАНК"

БИК - ALFABY2X

расчетный счет BY66 ALFA 3012 2G24 4900 1027 0000

адрес банка: ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, РБ

Директор  А.В.Гришанов